GOBERNACION DE ANTIOQUIA REPUBLICA DE COLOMBIA	**INFORME ASESORÍA O ASISTENCIA TÉCNICA**	Código: FO-M4-P3-018 Versión: 04 Fecha de aprobación: 06/05/2019

***Proceso*:** Fortalecimiento Institucional y de la Participación Ciudadana
***Procedimiento*:** Asesoría o Asistencia Técnica

Tipo de Intervención	Demanda	Oferta
Asesoría		X
Asistencia Técnica		

Organismo	Secretaria de Inclusión social y familia			
Dependencia	Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud			
Nombre responsable de la asesoría y/o asistencia técnica	Blanca Luz Arias Arango	**Cargo**	Profesional de la Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud	**Contrato No.** 4600011747
Línea Plan de Desarrollo /Programa: Unidos por la primera infancia	**Línea 1 Nuestra Gente**	**Objetivo del programa**	Fortalecer las potencialidades y el goce efectivo de derechos de las personas desde la gestación y hasta los primeros seis años de vida, en condiciones de dignidad y afecto, a través de la generación de estrategias que propicien su desarrollo integral temprano.	**Proyecto:** Unidos por la primera infancia
Indicador de producto	Municipios y/o Distritos asistidos técnicamente para el fortalecimiento de la atención integral a la primera infancia.			
Acciones para la Intervención con Asesoría o Asistencia Técnica	Asistencia técnica en los componentes y modalidades de atención integral a la primera infancia.			

Subregión/Municipio	Nordeste/ Amalfi, Anorí.
Población objeto	Coordinadores pedagógicos, agentes educativos psicosociales y comités de control social.

GOBERNACION DE ANTIOQUIA REPUBLICA DE COLOMBIA	**INFORME ASESORÍA O ASISTENCIA TÉCNICA**	Código: FO-M4-P3-018 Versión: 04 Fecha de aprobación: 06/05/2019

***Proceso*:** Fortalecimiento Institucional y de la Participación Ciudadana
***Procedimiento*:** Asesoría o Asistencia Técnica

Fecha programada	21 /06/2021	**Lugar programado**	Plataforma virtual meet.

Necesidad identificada en la demanda del usuario:

El talento humano de la entidad prestadora del servicio a la primera infancia, requiere claridades frente a la estrategia de la participación ciudadana y el control social

Persona(s) con quien(es) se coordina la actividad (nombre y cargo)

Betsy Johana Sánchez, coordinadora general corporación Dignificar-3004253079
Diana Torres, coordinadora pedagógica, 3147454508
Omaira Torres Vásquez, psicosocial, 3127529456

Objetivo de la A o A.T.

Fortalecer técnicamente el talento humano en la estrategia de la participación ciudadana y el control social para el mejoramiento continuo de la calidad en la prestación de los servicios de la atención integral a la primera infancia.

Productos y resultados esperados

Talento humano con claridades frente a la estrategia de la participación ciudadana y el control social, de acuerdo a la guía G23 de participación ciudadana para los servicios de primera.

Desarrollo de la intervención planeada

Se inicia la asesoría técnica con la presentación de los técnicos de la gerencia de infancia, adolescencia y juventud y se da a conocer la agenda y el objetivo de la asesoría técnica que es fortalecer técnicamente al talento humano en la estrategia de la participación ciudadana y el control social para el mejoramiento continuo de la calidad en la prestación de los servicios de la atención integral a la primera infancia; se da a conocer la agenda que tendrá un momento inicial con la presentación de los invitados del municipio de Puerto Berrio, agente educativo Divier Gómez, y las coordinadoras pedagógicas Tatiana Milena Giraldo Cañaveral y Alejandra Marín Valencia, de la entidad la cooperativa COOMEI; quienes realizan la presentación de la estrategia exitosa de la subregión del magdalena medio; con la participación de las familias en la conformación de los comités de control social, la movilización social y digital que emprendieron en sinergia con la administración municipal de Puerto Berrio; las Jornadas de socialización en la entrega de RPP; la presentación de la estrategia a través de WhatsApp grupales; la entrega de Flyer y la motivación a las familias a través del personaje mágico de Jaimito el cartero; la presentación del video de la abuela Maruja y el video de la movilización social por los lugares más representativos del municipio; llevando a todos los habitantes la estrategia como reconocimiento a la transparencia y la legalidad en la inversión de los recursos públicos de la primera infancia; a partir de la lúdica, el despliegue de creatividad y recursividad para proyectar la participación ciudadana y el control social como parte fundamental en la corresponsabilidad de la familia, el estado y la sociedad en el desarrollo infantil temprano. La presentación de esta experiencia significativa logro la motivación para el talento humano de los municipios de Amalfi y Anorí, que valoraron el ejercicio como ejemplo digno de replicar en los territorios y por el despliegue de pasión que le colocaron; por la apuesta de un proceso veedor a partir de la pedagogía, la innovación y la creatividad para hacerlo efectivo al involucrar a toda la comunidad; abundaron las felicitaciones por la estrategia del municipio

de Puerto Berrio y el agradecimiento a la Gerencia de Infancia, Adolescencia y juventud por proporcionar los espacios, por el apoyo y la cercanía con las coordinadoras y los equipos psicosociales; por permitir integrar otras ideas para acoplar en el territorio, para que la estrategia llegue a las familias como un espacio dinamizador e integrador; se valora la capacidad de escuchar a los agentes educativos y acoger los talentos e ideas a favor del proceso y de las estrategias para un fin en común; alcanzar la meta al final del sendero de la primera infancia, con la certeza del bienestar para los niños las niñas, las mujeres gestantes y las familias, matizada con la garantía del derecho a la participación de un sueño por un mundo mejor.

Se realiza una pequeña reseña de cada uno de los municipios como Amalfi, conocido como "la tierra del tigre", célebre por el tradicional uso de la bicicleta como medio de transporte sostenible; reconocido como la capital deportiva del nordeste antioqueño, por los títulos obtenidos a nivel departamental, nacional e internacional; se destaca por las escuelas deportivas, los programas de recreación y actividad física; con la particularidad de incluir a la población desde la gestación hasta el adulto mayor; haciendo presencia en las veredas y en los diferentes barrios; como apuestas por la transformación social y la promoción de los hábitos de vida saludable; es un municipio visiblemente reconocido como "pueblo de ensueño, ciudad señora del nordeste antioqueño y la tierra donde nadie es forastero"; posicionan a la primera infancia en el plan de desarrollo la gran alianza por Amalfi, la ubican en el programa "por una primera infancia feliz"; tienen proyectos como el fortalecimiento de la atención integral, la promoción del juego como derecho de los niños y las niñas y el fortalecimiento a las familias Amalfitanas con temas sobre el cuidado y la crianza; Anorí es conocido como "la cima del arte sobre una montaña de oro"; el nombre proviene del cacique Nori, tienen la política pública de infancia y adolescencia actualizada, pretenden la conformación de la mesa de niños, niñas y adolescentes; su plan de desarrollo "hechos para el cambio", busca ampliar la cobertura y la construcción de la ruta integral de atenciones.

Se efectúa la disertación de los lineamientos técnicos, a partir de la guía de la participación ciudadana y el control social G 23 con la siguiente pregunta; ¿Qué es la participación ciudadana en la prestación del servicio a la Primera Infancia?; es un mecanismo democrático con el que cuenta la ciudadanía; como el derecho y el deber que tienen las familias de integrarse activamente en la garantía de los derechos de las niñas y los niños, a través de la verificación en la prestación del servicio a la primera infancia; es también la capacidad que se tiene para comprobar que los recursos públicos estén haciendo realidad el compromiso que adquirió el estado colombiano con los niños y las niñas por medio de la política de estado para la atención integral a la primera infancia de cero a siempre(ley 1804 del 2016); así como la política pública departamental de Buen Comienzo Antioquia(la ordenanza 26 del 2015); en concordancia con la política pública municipal y el plan de desarrollo la gran alianza por Amalfi y el plan de desarrollo 2020-2023 Anorí, hechos para el cambio; se insta a los agentes educativos psicosociales y a los coordinadores pedagógicos para implementar jornadas de cualificación al talento humano y a los integrantes de los comités de control social, para que identifiquen el origen y contexto de lo que se ha creado en el país en beneficio de los niños, las niñas y las mujeres gestantes y los lineamientos que enmarca la educación inicial en Colombia y relacionarlo directamente con los derechos en la atención integral, que es el grueso, el plato fuerte de los principios rectores de la Política de Estado la ley 1804 del 2016; ley que tiene sus cimientos en la carta magna y en el código de infancia y adolescencia; ley que es la promesa del estado Colombiano para todos los niños y las niñas de hacerlos felices; y lo corrobora el código de infancia y adolescencia (la ley 1098 del 2006), en el artículo primero, "este código tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna".

La mención de estas políticas públicas, tiene la intencionalidad para que el talento humano del programa Buen Comienzo Antioquia, se reconozca como representantes del estado Colombiano, como artífices de la felicidad de los niños, las niñas y las mujeres gestantes y la felicidad es sinónimo de bienestar, que se asemeja a los derechos; a partir del programa BCA, se cuenta con el privilegio de contribuir al bienestar, a la felicidad de los niños, las niñas y las mujeres gestantes; a través de cada acción, como la formación a las familias y el despliegue de estrategias para la crianza de los hijos; con intervenciones a partir de la creatividad e innovación y garantizar la magia en los niños y las niñas y es ahí donde se hace efectiva la política pública; cuando a través de la formación a las familias, se logra tocar el intelecto de los padres, las madres y los cuidadores significativos, pero también se puede llegar al corazón; y transmitir mensajes sutiles y contundentes, capaces de transformar las dinámicas familiares y es la oportunidad de incidir directamente en el desarrollo infantil temprano del nordeste Antioqueño; de ahí que la estrategia de la participación ciudadana y el control social es un medio para alcanzarlo.

Se continua con la actividad de la ruleta del saber, en la cual se implementa algunas preguntas estratégicas referentes al control social y la trascendencia que se proyecta desde cada territorio para darle el sentido y el lugar no solo como un compromiso contractual a partir del estándar 7, que posiciona la calidad en la educación inicial; también como el derecho a la participación de los niños, las niñas, las mujeres gestantes y las familias; como versa en la política pública departamental en el artículo octavo. Línea Estratégica 10 **Participación de niños y niñas**.

"Promover el derecho de los niños y las niñas a jugar libre y espontáneamente, en los lugares que habitan o en los que reciben servicios, en los escenarios públicos, con sus familias, para expandir sus capacidades y vivir plenamente en alegría sus primeros años. Estimular las creaciones artísticas y prácticas interculturales favorables al desarrollo integral temprano en Ia primera infancia. Visibilizar públicamente los sentires, pensamientos y el hacer de niños y niñas frente a sus vidas, en Ia rica diversidad del Departamento. Promover Ia incidencia de los niños y las niñas en el proceso de apropiación social del territorio" …

Se realizaron las siguientes preguntas:

¿Cuál es el propósito de la estrategia de la participación ciudadana y el control social?

¿Qué situaciones positivas se ha reflejado en su unidad de servicio con la conformación del comité de Control social?; ¿Como proyecta la estrategia en su municipio para que sea una experiencia significativa y exitosa?

¿Qué dificultades se han presentado en la conformación de los comités de control social?

Desde Amalfi, mencionan que se les ha presentado dificultades en la conexión de internet para el ejercicio de la participación ciudadana y el control social; en general las familias son muy participativas; Anorí, también han tenido dificultad en la comunicación en las veredas lejanas; a las familias les encanta participar; a partir de la inspiración de la estrategia exitosa de puerto Berrio; se proyectan para este año programas radiales y televisivos a través de la emisora y al canal comunitario para desplegar la estrategia y en la articulación con la alcaldía; el talento humano de Anorí queda muy motivado para hacer videos, a través de personajes mágicos; el juego para que el conocimiento pase por el cuerpo y las personificaciones.

Se enfatiza que los comités de control social no realizan funciones de supervisión; son aliados de la EAS, van de la mano y se insta al trabajo en equipo, unidos en sincronía y armonía; la necesidad de sensibilizar en temas sobre la capacidad de escucha, considerando el derecho a la dignidad humana, el liderazgo y el trabajo en equipo; para lo que es necesario comprender las funciones de los comité de control social y todo el lineamiento técnico contenido en la guía G23 para la participación ciudadana y el control social; se brinda un reconocimiento al componente familia comunidad y redes sociales y los diferentes estándares de calidad, que es preciso dar a

conocer a las familias de los comités de control social; también se realiza un recorrido histórico a partir de la normatividad que dio origen a la participación ciudadana y el control social.
Para finalizar se retoman las matrices y formatos que se deben presentar a la Gerencia de infancia, adolescencia y juventud; establecidos para el 1 de julio, como el informe semestral y la matriz seguimiento EAS-control social; teniendo en cuenta los periodos de entrega, los tipos de formatos y la información que debe contener; se compartió los datos del enlace de control social de la GIAJ para mayor información o apoyo con los mismos.
Se propone la valoración del espacio de la asesoría técnica y se da lugar a las devoluciones; se solicita el diligenciamiento del formulario de Google para identificar la compresión de los contenidos temáticos; la encuesta de opinión y listado de asistencia.
Se concluye escuchando las voces de los agentes educativos, quienes felicitaron a la gerencia y a la asesora por la estrategia y la metodología, el espacio de la asesoría técnica les pareció agradable y oportuno, así como la transmisión de conocimiento para desarrollar la labor de la mejor manera; hacen una recomendación para que las asesorías técnicas se realicen con mayor frecuencia y evidencian el agradecimiento a la gerencia por el apoyo, las herramientas, las motivaciones; consideran este acompañamiento fundamental, puesto que estas asesorías "son muy importantes por la claridad que dan en los procesos, lo cual facilita la labor diaria y la ayuda oportuna para el desarrollo y éxito en los procesos"; agradecimiento a las familias de los comités de control social presentes en la asesoría y el compromiso para Amalfi y Anorí para que estas dinámicas y estrategias se continúen implementando. Se dispone un link para los asistentes donde pueden acceder a insumos para la participación ciudadana y el control social; como videos, cartilla, presentación, grabación y la guía G23;
https://drive.google.com/drive/folders/1TZDYKIAJnkzE0B_6rteO1jaC23WCVUnQ?usp=sharing

Compromisos de la Asistencia Técnica.

Compromisos	**Responsables**	**Fecha de cumplimiento del compromiso**			**Fuente de verificación (tangible para soportar el cumplimiento)**

Nombre del asesor	**Cargo del asesor**	**Firma del asesor**
Blanca Luz Arias Arango	Profesional de Operaciones - Asistencia Técnica - Línea Primera Infancia.	Blanca Luz Arias Arango
Vo.Bo. Jefe de la dependencia		

Anexar:
FO-M4-P3-022 “Listado de Asistencia de Asesoría o Asistencia Técnica”
FO-M4-P3-019 “Encuesta de opinión del usuario de Asesoría o Asistencia Técnica”
FO-M4-P3-020 “Promedio de la encuesta de opinión del usuario de Asesoría o Asistencia Técnica